

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU) – Hopasso

---

**Éditeur** : Sébastien Mariaux, auto-entrepreneur immatriculé sous le numéro 99956416400013, dont le siège social est situé au 255 Avenue Joseph Villevieille, 13100 Aix-en-Provence.

**Contact** : [contact@hopasso.fr](mailto:contact@hopasso.fr)

**Dernière mise à jour** : 17/03/2026

---

## 1. Acceptation

L'utilisation de Hopasso implique l'acceptation des présentes CGU et des CGV.

## 2. Utilisation du service

Le service est réservé aux associations et groupes. Les utilisateurs s'engagent à utiliser Hopasso de manière responsable et conforme aux présentes conditions.

### 2.1 Contenus interdits

Il est strictement interdit de publier, partager ou diffuser sur Hopasso tout contenu relevant des catégories suivantes :

1. **Contenus illégaux** : tout contenu contraire aux lois en vigueur, incluant les contenus diffamatoires, contrefaits ou portant atteinte aux droits de tiers ;
2. **Discours haineux** : tout contenu incitant à la haine ou à la violence envers une personne ou un groupe en raison de son origine, religion, orientation sexuelle, genre, handicap ou toute autre caractéristique protégée ;
3. **Discrimination** : tout contenu promouvant ou encourageant la discrimination sous quelque forme que ce soit ;
4. **Harcèlement et intimidation** : tout contenu visant à intimider, humilier, menacer ou harceler une personne ou un groupe de personnes ;
5. **Violence et menaces** : tout contenu faisant l'apologie de la violence, contenant des menaces directes ou indirectes, ou représentant des actes de violence gratuite ;
6. **Contenus sexuellement explicites** : tout contenu à caractère pornographique, sexuellement explicite ou inapproprié ;
7. **Spam et contenus trompeurs** : tout contenu publicitaire non sollicité, messages en masse, informations délibérément fausses ou trompeuses ;

**8. Usurpation d'identité** : se faire passer pour une autre personne, organisation ou entité de manière trompeuse.

## **2.2 Comportements interdits**

Les comportements suivants sont interdits sur Hopasso :

- Utiliser des bots, scripts ou outils automatisés pour interagir avec le service ;
- Partager son compte avec des tiers non autorisés ;
- Tenter de contourner les systèmes de modération ou de sécurité de la plateforme ;
- Créer plusieurs comptes dans le but de contourner une suspension ou une sanction.

## **2.3 Signalement et modération**

- Les utilisateurs peuvent signaler tout contenu ou comportement contraire aux présentes CGU directement depuis l'application via la fonctionnalité de signalement ;
- Les administrateurs de chaque organisation sont responsables de la modération des contenus publiés au sein de leur organisation ;
- En cas de signalement, les administrateurs peuvent prendre les mesures suivantes : suppression du contenu, avertissement de l'utilisateur, suspension temporaire ou définitive de l'accès à l'organisation ;
- Hopasso se réserve le droit d'intervenir directement en cas de violation grave des présentes CGU.

## **3. Comportement des utilisateurs**

Les utilisateurs s'engagent à respecter les autres membres et à ne pas perturber le service. Tout comportement contraire aux règles définies à la section 2 pourra entraîner des sanctions allant de l'avertissement à la suspension définitive du compte.

## **4. Suspension**

Hopasso peut suspendre temporairement ou définitivement l'accès en cas de suspicion d'usage abusif ou de violation des présentes CGU.

## **5. Propriété intellectuelle**

Les contenus publiés par les utilisateurs leur appartiennent. Hopasso se réserve le droit de les afficher dans le cadre du service.

## **6. Modifications**

Hopasso peut modifier ces CGU. Les utilisateurs en seront informés par email.

**Date d'entrée en vigueur : 17/03/2026**