

Conditions Générales de Vente (CGV) – Hopasso

Éditeur : Sébastien Mariaux, auto-entrepreneur immatriculé sous le numéro 99956416400013, dont le siège social est situé au 255 Avenue Joseph Villevieille, 13100 Aix-en-Provence.

Contact : contact@hopasso.fr

Hopasso est un service en ligne (SaaS) destiné à la gestion de la vie associative, permettant aux associations et groupes de gérer leurs membres, organiser des événements, publier des actualités et créer des groupes.

1. Objet et description du service

Hopasso propose une plateforme web et mobile accessible via les navigateurs modernes. Le service est destiné aux associations et groupes, sans usage commercial autorisé.

Limites d'usage : Le nombre de membres est limité selon l'abonnement souscrit (30, 100 ou 300 membres).

Maintenance : Hopasso s'engage à maintenir le service en condition opérationnelle, sans garantie de disponibilité permanente.

2. Abonnements et paiement

Abonnements : Les abonnements sont mensuels, sans engagement, reconductibles tacitement.

Paiement : Le paiement s'effectue exclusivement via Stripe. Aucune information de paiement n'est conservée par Hopasso.

Prix : Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

Période d'essai : Une période d'essai gratuite de 30 jours est offerte. Aucune rétractation n'est possible après la souscription d'un abonnement payant.

Résiliation : L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment, sans préavis. La résiliation prend effet à la fin de la période payée. Aucun remboursement n'est prévu en cas de résiliation anticipée.

3. Résiliation et suspension

Résiliation par l'utilisateur : À tout moment, sans préavis.

Résiliation par Hopasso :

Hopasso se réserve le droit de résilier immédiatement, sans préavis ni remboursement, tout abonnement en cas de :

- Non-respect des présentes CGV ;
- Utilisation du service à des fins illégales, frauduleuses ou contraires à l'ordre public ;
- Comportement abusif ou perturbateur (spam, harcèlement, diffusion de contenus illicites, tentative de piratage, etc.) ;
- Usage excessif ou non conforme à la destination du service ;
- Toute autre action susceptible de nuire au bon fonctionnement du service ou à la réputation de Hopasso.

En cas de manquement moins grave, Hopasso pourra accorder un délai de 7 jours à l'utilisateur pour régulariser sa situation avant résiliation.

Suppression des données : Les données de l'organisation sont supprimées sous 30 jours après résiliation, sauf pour les utilisateurs membres d'autres organisations.

4. Propriété intellectuelle et données

Propriété des contenus : Les associations conservent la propriété des données et contenus qu'elles publient sur Hopasso. Hopasso se réserve le droit d'utiliser ces données uniquement pour fournir le service.

Licence : Les associations accordent à Hopasso une licence non exclusive pour héberger et afficher leurs contenus.

RGPD :

- Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire à la fourniture du service.
- Les utilisateurs peuvent demander l'accès, la rectification ou la suppression de leurs données à tout moment.
- En cas de résiliation, les données de l'organisation sont supprimées sous 30 jours.

5. Responsabilités et garanties

Garanties : Hopasso s'engage à fournir un service conforme à la description, mais ne garantit pas l'absence d'interruptions ou de bugs.

Limite de responsabilité : Hopasso ne peut être tenu responsable des dommages indirects (perte de données, préjudice commercial, etc.) résultant de l'utilisation du service.

Clause de non-responsabilité : Hopasso n'est pas responsable des contenus publiés par les associations ou les utilisateurs.

6. Litiges et droit applicable

Médiation : En cas de litige, les parties tenteront de trouver une solution à l'amiable. À défaut, les tribunaux français seront compétents.

Droit applicable : Les présentes CGV sont régies par le droit français.

7. Modification des CGV

Hopasso se réserve le droit de modifier les CGV. Les utilisateurs en seront informés par email. La poursuite de l'utilisation du service vaut acceptation des nouvelles CGV.

8. Force majeure

Hopasso ne sera pas responsable en cas d'indisponibilité du service due à des événements indépendants de sa volonté (panne réseau, catastrophe naturelle, etc.).

9. Divers

Usage du service : Hopasso est destiné aux associations et groupes. Tout usage commercial ou illégal est interdit.

Date d'entrée en vigueur : 06/03/2026